

mationen und Materialien, die im Zertifizierungs- und Re-Zertifizierungsprozess relevant sind wie z.B.

- Einzel- und Verbundfragebögen (Re-)Zertifizierung
- Handbücher für die (Re-)Zertifizierung
- FAQ

## Anschrift

### PädQUIS FZ

Familienzentrum-zertifizierungs GmbH  
Ordensmeisterstr. 15-16  
12099 Berlin

## Kontakt

Email: [familienzentrum@paedquis.de](mailto:familienzentrum@paedquis.de)  
Tel. 030/72 00 61-30  
Fax: 030/72 00 61-163  
Internetseite: [www.paedquis-familienzentrum.de](http://www.paedquis-familienzentrum.de)

## Sprechzeiten

Mo, Mi und Fr 10:00-12:30 Uhr  
Di und Do 10:00-12:30 und 13:30-15:30 Uhr

## Ansprechpartnerinnen

- **Anja Köhn**  
[a.koehn@paedquis.de](mailto:a.koehn@paedquis.de)  
030/72 00 61-28
- **Marisa Schneider**  
[m.schneider@paedquis.de](mailto:m.schneider@paedquis.de)  
030/72 00 61-47
- **Pauline Friebe**  
[p.friebe@paedquis.de](mailto:p.friebe@paedquis.de)  
030/72 00 61-30
- **Vivien Malyska**  
[v.malyska@paedquis.de](mailto:v.malyska@paedquis.de)  
030/72 00 61-29

## Landesjugendämter: Beratung, Förderung und Bewilligung

Das Landesjugendamt Rheinland (LVR) und das Landesjugendamt Westfalen-Lippe (LWL) beraten die Familien-

zentren und sind als Bewilligungsbehörden u.a. für die Durchführung der Förderung ansprechbar.

## Kontakt Landschaftsverband Rheinland



Bei inhaltlich-pädagogischen Fragen zu Familienzentren:

- **Frau Rabenstein**  
[svenja.rabenstein@lvr.de](mailto:svenja.rabenstein@lvr.de)  
0221/809-40 56

Bei bewilligungsrelevanten Fragen zu Familienzentren:

- **Frau Löwenstein**  
[katja.loewenstein@lvr.de](mailto:katja.loewenstein@lvr.de)  
0221/809-43 93
- **Frau Andreev**  
[anna.andreev@lvr.de](mailto:anna.andreev@lvr.de)  
0221/809-42 93

Web: [www.lvr.de](http://www.lvr.de)

## Kontakt Landschaftsverband Westfalen-Lippe



Bei inhaltlich-pädagogischen Fragen zu Familienzentren:

- **Frau Döcker-Stuckstätte**  
[christa.doecker-stuckstaette@lwl.org](mailto:christa.doecker-stuckstaette@lwl.org)  
0251/591-59 62

Bei bewilligungsrelevanten Fragen zu Familienzentren:

- **Frau Eilting**  
[raphaela.eilting@lwl.org](mailto:raphaela.eilting@lwl.org)  
0251/591-31 95
- **Frau Dutschke**  
[silvia.dutschke@lwl.org](mailto:silvia.dutschke@lwl.org)  
0251/591-36 49

Web: [www.lwl.org](http://www.lwl.org)



## Fachliche Unterstützung für Familienzentren

### Akteure und Leistungen

# Familienzentren NRW

Familienzentren in Nordrhein-Westfalen stellen über das klassische Angebot der Bildung, Betreuung und Erziehung von Kindertageseinrichtungen hinaus weitere Angebote der Beratung, Unterstützung und Bildung von Familien bereit. Zur Planung und Umsetzung dieser Aufgaben stehen den angehenden und bereits zertifizierten Familienzentren neben einer finanziellen Förderung auch vielfältige fachliche Unterstützungsangebote von verschiedensten Partnern im Landesprogramm »Familienzentrum NRW« zur Verfügung. Die nachfolgende Darstellung ausgewählter Akteure und deren Leistungen informiert Fachkräfte in den Familienzentren über Zuständigkeiten und benennt Kontaktdaten der Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner.

## MFKJKS

Das Kinder- und Jugendministerium

NRW (MFKJKS) fördert das Landesprogramm »Familienzentren NRW«. Dazu wurde eine Zertifizierungsstelle beauftragt und eine Servicestelle eingerichtet, die die Familienzentren unterstützt u.a. mit einer Hotline, Informationen und Praxismaterialien, den Internetauftritt pflegt und gemeinsam mit dem MFKJKS Veranstaltungen für die Familienzentren durchführt.

Ministerium für Familie, Kinder, Jugend, Kultur und Sport des Landes Nordrhein-Westfalen



## ISA-Servicestelle für Familienzentren



### Telefonische Beratung und Begleitung:

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ISA-Servicestelle für Familienzentren stehen Ihnen für Fragen rund um das Landesprogramm Familienzentrum NRW in folgenden Servicezeiten zur Verfügung:

Montag-Freitag von 10:00-16:00 Uhr

### Kontakt

#### ➤ André Altermann

andre.altermann@isa-muenster.de

0251/20 07 99-47

#### ➤ Lena Deimel

lena.deimel@isa-muenster.de

0251/20 07 99-45

## Familienzentrums-Website

**www.familienzentrum.nrw.de** Diese Website ist das zentrale Kommunikations- und Informationsinstrument des Landesprogramms »Familienzentrum NRW«. Auf der Website finden Sie nützliche und interessante Informationen rund um die Arbeit im Familienzentrum wie zum Beispiel:

#### ➤ Kita- und Familienzentrumsfinder

#### ➤ Das Gütesiegel

#### ➤ Online-Checkliste zum Gütesiegel

#### ➤ Unterstützungsangebote für Familienzentren

#### ➤ FamZ.Info (FAQ's zu spezifischen Fachthemen)

#### ➤ Weitere Informationen und Materialien

- Hinweise zur Förderung von Kitas und Familienzentren mit besonderem Unterstützungsbedarf
- Gesetze und Verordnungen
- Rundschreiben der Landesjugendämter
- Elternfragebögen/Kooperationsverträge
- Literaturverzeichnis/Lexikon/Links/Logos

#### ➤ Publikationen

- Fachflyer »Hilfen aus einer Hand«
- Gütesiegel »Familienzentren in NRW«
- Handreichung »Neue Wege – Familienzentren in Nordrhein-Westfalen«

#### ➤ Pressemitteilungen

## Fachveranstaltungen

Gemeinsam mit den Partnern im Landesprogramm »Familienzentren NRW« bietet das Ministerium für Familie, Kinder, Jugend, Kultur und Sport des Landes Nordrhein-Westfalen für den Bereich Rheinland und Westfalen-Lippe jährlich stattfindende regionale Informationsveranstaltungen für angehende Familienzentren auf dem Weg zur Zertifizierung und für Familienzentren auf dem Weg zur Re-Zertifizierung an. Die Organisation und Durchführung der Veranstaltung erfolgt durch die Servicestelle ISA. Weiterer Informationstransfer von Fachwissen erfolgt

auf landesweiten Fachveranstaltungen und -kongressen. Detailinformationen zu den Tagesabläufen und zur Anmeldung erhalten Sie im Terminkalender auf der Website [www.mfkjks.nrw](http://www.mfkjks.nrw) und auf der Familienzentrums-Website [www.familienzentrum.nrw.de](http://www.familienzentrum.nrw.de) unter Veranstaltungen.

## Fortbildungskalender

Auf der Website des Familienzentrums NRW finden Sie eine Zusammenstellung zahlreicher Fortbildungsangebote unterschiedlicher Anbieter. Aufgrund der Aktualität und einer gestiegenen Nachfrage sind Fortbildungen zum Thema Flucht, Migration, Interkulturalität und Integration in der Rubrik Aktuelle Fortbildungen am Anfang gesondert aufgeführt.

## Online-Checkliste zum Gütesiegel

Kostenloses elektronisches Angebot zur Selbsteinschätzung für angehende Familienzentren. Hier können Sie im Vorfeld der Zertifizierungsphase eigenständig überprüfen, welche und wie viele Gütesiegelkriterien Ihre Kita bereits erfüllt. Das Ergebnis dient allerdings ausschließlich zur Selbsteinschätzung!

## Vermittlung von Coaching & Referenten

Bei Bedarf stellt die ISA-Servicestelle für Familienzentren einen Kontakt zu erfahrenen Coaches und Fortbildungsreferentinnen und -referenten her. Alle weiteren Schritte, wie Termin- und Themenabsprachen oder die Aushandlung des Honorars erfolgt selbständig und in Verantwortung der anfragenden Familienzentren.

## Zertifizierungs- **PädQUIS<sup>™</sup> FZ** GmbH **stelle**

Die Zertifizierungsstelle PädQUIS FZ GmbH berät die zu zertifizierenden Einrichtungen und überprüft, ob die Kriterien des Gütesiegels erfüllt werden, basierend auf einer Selbstevaluation und einer Vor-Ort-Überprüfung. Nach erfolgreicher Zertifizierung erhält jedes Familienzentrum eine inhaltliche Rückmeldung und das Gütesiegel »Familienzentrum NRW«. Auf der Website [www.paedquis-familienzentrum.de](http://www.paedquis-familienzentrum.de) finden Sie alle Infor-