

## Forum 2:

### Familienzentren im Netzwerk Früher Hilfen von 0-3 Jahren

#### Thesen / Kernaussagen: Désirée Frese (MFKJKS)

##### Grundthese

Familienzentren sind wichtige Netzwerkpartner der Frühen Hilfen, weil sie als Institution in regelmäßigen und engen Kontakt zu Eltern und Kindern im Alter u.a. von 0 bis 3 Jahren im Sozialraum stehen und an der Ausgestaltung der sozialen Infrastruktur für Familien im Sozialraum/Gesamtkommune mitwirken.

##### Zur fallübergreifenden Zusammenarbeit im Netzwerk Frühe Hilfen

###### *These 1*

Auf der fallübergreifenden Ebene können Familienzentren in das Netzwerk Frühe Hilfen wichtige Informationen zu den Bedarfen von Eltern weitergeben und fachlich an der bedarfsgerechten Weiterentwicklung von Unterstützungsangeboten mitwirken.

###### *These 2*

Eine systematische Erhebung und Rückmeldung zu den Bedarfen von Familien an das Netzwerk Frühe Hilfen (ggf. auch an andere Planungseinheiten) durch die Familienzentren bieten die Chance, adressatengerechter die lokale Infrastruktur für Familien zu gestalten. Hierzu sind geeignete Verfahren zu entwickeln.

##### Zur fallbezogenen Zusammenarbeit mit den Netzwerkpartnern der Frühen Hilfen

###### *These 1*

Familienzentren sind im Hinblick auf die Erreichbarkeit von Eltern und zur Förderung der Kinder idealer Träger und Ort für Angebote Früher Hilfen (Begegnungs- und Austauschangebote für Familien, Angebote zur Elternkompetenzstärkung, Sprechstunden von Familienhebammen, Ehrenamtsprojekte etc.) und sind bereits in einer Vielzahl von Kommunen in dieser Funktion etabliert.

###### *These 2*

Viele Eltern in einem Sozialraum wissen noch nicht, dass sie die Angebote eines Familienzentrums nutzen können, auch wenn ihr/e Kind/er nicht in diesem Familienzentrum betreut wird/werden. Das Onlinesystem Frühe Hilfen/die Netzwerkpartner Frühe Hilfen können die Angebote auch Eltern aus anderen Einrichtungen/Sozialräumen bekannter machen.

###### *These 3*

Familienzentren bieten die Möglichkeit, eine zentrale Lotsen- ggf. auch Clearingfunktion zu den Angeboten der Frühen Hilfen (und ggf. anderen lokalen, systemübergreifenden Unterstützungsangeboten) in ihrem Sozialraum für Eltern und Fachkräfte zu übernehmen. Dieses Potential wird noch zu wenig systematisch genutzt.

**Thesen / Kernaussagen: Bettina Thiede, Alexandra Hümmerich  
(Koordinationsstelle präventiver Kinderschutz,  
Koordinatorin der FamilienbegleiterInnen Stadt Hagen)  
Jutta Zacharias (AWO Familienzentrum Vorhalle, Hagen)**

- In Institutionen, die bei Bürgern einen guten Ruf haben, lassen sich hervorragend neue Maßnahmen installieren.
- Familienzentren bauen Ängste und Hemmschwellen ab und erleichtern die Überleitung zu Hilfen der Netzwerkpartner.
- Mit einer Komm-Struktur ist nicht automatisch ein größeres Problembewusstsein verbunden.
- Geh-Struktur kann sozial benachteiligten Familien häufig zugute kommen. Sie erhalten eine „Fürsorge“.
- Jede Familie darf Familienbegleitung nutzen, unabhängig vom Schweregrad des Problems.
- Die Arbeit der Familienzentren und der Familienbegleitung ist stark sozialräumlich geprägt.

**Thesen / Kernaussagen: Anna Knauer (Kleine-Schritte-Netzwerk,  
Kindernöte e.V.) Claudia Merk (Familienzentrum Paul-Löbe-Weg, Köln)**

- Persönliche und wohnortnahe Hilfe und Unterstützung für die „ersten gemeinsamen Schritte“ der Eltern und der Kinder im geschützten Rahmen und geeignetem Treffpunkt.
- In kleinen Schritten das psychosoziale „Entwicklungsklima“ für Familien und ihre Kinder strukturell verbessern.
- Offener Zugang, Kostenfreiheit, Wohnort- und Lebensweltnähe und die Vertrautheit einer möglicherweise bereits bekannten Einrichtung ermöglichen einen hohen Nutzungsgrad.
- Die Verknüpfung und Ergänzung aufeinander aufbauender Hilfsangebote sichern eine hohe präventive Effizienz des Maßnahmenkatalogs.
- Gruppenthemen, Schwerpunkte und die Intensität werden mit den Kooperationspartnern und Teilnehmern nach Bedarfslage abgestimmt und ständig überprüft.
- Durch Zuverlässigkeit und Kontinuität der Angebote, wird Vertrauen aufgebaut und die Partizipation der Familien unterstützt.