

## Zertifizierungsstelle

Die Zertifizierungsstelle berät die zu zertifizierenden Einrichtungen und überprüft auf Basis

**pädquis**  
STIFTUNG

wissenschaftlicher Analysen und einer Vor-Ort-Prüfung eingereichte Angaben/Antworten und Belegmaterialien der Einrichtung dahingehend, ob die Kriterien des Gütesiegels erfüllt werden. Nach erfolgreicher Zertifizierung erhält jedes Familienzentrum eine differenzierte Rückmeldung und das Gütesiegel »Familienzentrum NRW«.

Auf [www.paedquis-familienzentrum.de](http://www.paedquis-familienzentrum.de) finden Sie alle Informationen und Materialien, die im Zertifizierungsprozess relevant sind wie z. B.

- Einzel-/Verbundfragebögen (Re-)Zertifizierung
- Handbücher für die (Re-)Zertifizierung
- Konzeptvorlagen

### Anschrift

#### PädQUIS Stiftung

Ordensmeisterstr. 15-16  
12099 Berlin

### Kontakt

Email: [familienzentrum@paedquis.de](mailto:familienzentrum@paedquis.de)  
Internetseite: [www.paedquis-familienzentrum.de](http://www.paedquis-familienzentrum.de)

### Koordination

#### Anja Köhn

[a.koehn@paedquis.de](mailto:a.koehn@paedquis.de)  
030/72 00 61-28  
030/72 00 61-163

### stellv. Koordination

#### Carolin Ferjan

[c.ferjan@paedquis.de](mailto:c.ferjan@paedquis.de)  
030/72 00 61-29  
030/72 00 61-163

## Landesjugendämter

### Beratung, Förderung und Bewilligung

Das Landesjugendamt Rheinland (LVR) und das Landesjugendamt Westfalen-Lippe (LWL) beraten die Familienzentren und sind als Bewilligungsbehörden u.a. für die Durchführung der Förderung ansprechbar.

### Kontakt

Bei inhaltlich-pädagogischen Fragen zu Familienzentren:  
**Julia Lindenberg**  
[julia.lindenberg@lvr.de](mailto:julia.lindenberg@lvr.de)  
0221/809-40 33



Bei bewilligungsrelevanten Fragen zu Familienzentren:  
**Katja Bonneß**  
[katja.bonness@lvr.de](mailto:katja.bonness@lvr.de)  
0221/809-43 93  
Internetseite: [www.lvr.de](http://www.lvr.de)

### Kontakt

Bei inhaltlich-pädagogischen Fragen zu Familienzentren:



**Christian Peitz**  
[christian.peitz@lwl.org](mailto:christian.peitz@lwl.org)  
0251/591-59 62

Bei bewilligungsrelevanten Fragen zu Familienzentren:  
**Raphaela Eilting**  
[raphaela.eilting@lwl.org](mailto:raphaela.eilting@lwl.org)  
0251/591-31 95

Internetseite: [www.lwl.org](http://www.lwl.org)



## Fachliche Unterstützung für Familienzentren

### Akteure und Leistungen



## Familienzentren NRW

Familienzentren in Nordrhein-Westfalen stellen über das klassische Angebot der Bildung, Betreuung und Erziehung von Kindertageseinrichtungen hinaus weitere Angebote der Beratung, Unterstützung und Bildung bereit. Zur Planung und Umsetzung dieser Aufgaben stehen den angehenden, bereits zertifizierten Familienzentren neben der finanziellen Förderung auch vielfältige fachliche Unterstützungsangebote von Partnern im Landesprogramm »Familienzentrum NRW« zur Verfügung. Die nachfolgende Darstellung ausgewählter Akteure und deren Leistungen informiert Fachkräfte in Familienzentren über Zuständigkeiten und Kontaktdaten der Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner.

### MKFFI

Das Kinder- und Jugendministerium

NRW (MKFFI) fördert das Landesprogramm »Familienzentren NRW«. Dazu wurde eine Zertifizierungsstelle beauftragt und eine Servicestelle eingerichtet, die Familienzentren unterstützt u.a. mit einer Hotline, Informationen und Praxismaterialien, den Internetauftritt pflegt und mit dem MKFFI Veranstaltungen für Familienzentren durchführt.

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge und Integration des Landes Nordrhein-Westfalen



## ISA-Servicestelle

### Telefonische Beratung und Begleitung:

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ISA-Servicestelle für Familienzentren stehen Ihnen für Fragen rund um das Landesprogramm »Familienzentrum NRW« in folgenden Servicezeiten zur Verfügung: Montag-Freitag von 10:00-16:00 Uhr



### Kontakt

#### Nina Andernach

nina.andernach@isa-muenster.de  
0251/20 07 99-25

#### Lena Deimel

lena.deimel@isa-muenster.de  
0251/20 07 99-45

### Familienzentrums-Website

[www.familienzentrum.nrw.de](http://www.familienzentrum.nrw.de)

Diese Website ist das zentrale Kommunikations- und Informationsinstrument des Landesprogramms »Familienzentrum NRW«. Auf der Website finden Sie nützliche und interessante Informationen rund um die Arbeit im Familienzentrum wie zum Beispiel:

- **Kita- und Familienzentrums-Finder**
- **Das Gütesiegel**
- **Online-Checkliste zum Gütesiegel**
- **Unterstützungsangebote für Familienzentren**
- **Weitere Informationen und Materialien**
  - Hinweise zur Förderung von Kitas und Familienzentren mit besonderem Unterstützungsbedarf
  - Gesetze und Verordnungen
  - Rundschreiben der Landesjugendämter
  - Elternfragebögen/Kooperationsverträge
  - Literaturverzeichnis/Links/Logos
- **Publikationen**
  - Gütesiegel »Familienzentren in NRW«
  - Handreichung »Neue Wege – Familienzentren in Nordrhein-Westfalen«

## Fachveranstaltungen

Gemeinsam mit den Partnern im Landesprogramm »Familienzentren NRW« bietet das Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge und Integration des Landes Nordrhein-Westfalen für den Bereich Rheinland und Westfalen-Lippe jährlich stattfindende regionale Informationsveranstaltungen für angehende Familienzentren auf dem Weg zur Zertifizierung und für Familienzentren auf dem Weg zur Re-Zertifizierung an. Die Organisation und Durchführung der Veranstaltung erfolgt durch die ISA-Servicestelle. Weiterer Informationstransfer von Fachwissen erfolgt auf landesweiten Fachveranstaltungen und -kongressen. Detailinformationen zu den Tagesabläufen und zur Anmeldung erhalten Sie im Terminkalender auf der Familienzentrums-Website [www.familienzentrum.nrw.de](http://www.familienzentrum.nrw.de) unter »Zertifizierung«.

## Fortbildungskalender

Auf der Website [www.familienzentrum.nrw.de](http://www.familienzentrum.nrw.de) finden Sie eine Zusammenstellung zahlreicher Fortbildungsangebote unterschiedlicher Anbieter.

## Online-Checkliste zum Gütesiegel

Die Checkliste Gütesiegel ist ein kostenloses elektronisches Angebot zur Selbsteinschätzung für (angehende) Familienzentren. Hier können Sie im Vorfeld der (Re-)Zertifizierungsphase eigenständig überprüfen, welche und wie viele Gütesiegelkriterien Ihre Kita bereits erfüllt. Das Ergebnis dient allerdings ausschließlich zur Selbsteinschätzung!

## Vermittlung von Coaching & Referent(inn)en

Bei Bedarf stellt die ISA-Servicestelle für Familienzentren einen Kontakt zu erfahrenen Coaches und Fortbildungsreferentinnen und -referenten her. Alle weiteren Schritte, wie Termin- und Themenabsprachen oder die Aushandlung des Honorars erfolgt selbständig und in Verantwortung der anfragenden Familienzentren.